

PEDIDO RMA \_\_\_\_\_



### Solicitud de RMA a Data Prof España S.A.

Para tramitar la autorización es necesario enviar los siguientes datos a nuestro SAT.

#### DATOS CLIENTE

\*Esta información es necesaria para procesar cualquier pedido de garantía, tanto para periodo de 15 días como pasados 15 días de fecha de compra.

NOMBRE			
DIRECCIÓN			
CÓDIGO POSTAL			
TELÉFONO			
E-MAIL		CIUDAD	

#### DATOS DEL EQUIPO

MARCA		MODELO		Nº SERIE	
FECHA TICKET DE COMPRA					
DESCRIPCIÓN DE LA AVERÍA					

RELLENAR Y ENVIAR ESTE PDF EN FORMATO DIGITAL

Esta documentación debe ser enviada al email : [robertomansilla@dataprof-es.com](mailto:robertomansilla@dataprof-es.com). Una vez recibido se enviará un número de RMA indicando los pasos a seguir para el envío . Se deberá adjuntar junto con el dispositivo , una copia del justificante de compra o garantía. En caso contrario se tratará como fuera de garantía . Si el dispositivo se encuentra fuera de garantía ya sea por rotura, manipulación indebida o falta de documentación el usuario deberá hacerse cargo de los gastos de transporte tanto de la ida como de la vuelta y se le enviará presupuesto de reparación. En ningún caso DATA PROF se responsabilizará de los datos que contengan los terminales, HDD, tarjetas de memoria o SIM . Se deberá indicar en el exterior de todos los bultos el número de RMA legible o por el contrario el envío no será recepcionado . Todos aquellos envíos que lleguen en mal estado debido a un embalaje insuficiente por parte del cliente , no serán tramitados en garantía y por tanto se generará un presupuesto de reparación. La validez del numero de RMA será de quince días , quedando automáticamente anulado dicha autorización si el cliente no envía el material en ese plazo . Los dispositivos que se envíen con cables y/o accesorios deben ser reflejados en el RMA .